

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO HBA - NOVEMBRO/2025

**PROCESSO:**

**INSTITUIÇÃO:**

**Pesquisa de Satisfação**

**Hospital Brites de Albuquerque**

**INDICADOR:**

**Fonte**

**FÓRMULA:**

Avaliação quantitativa de usuários

Formulário Interno (Pesquisa)

Atingir o valor  $\geq 90\%$  de satisfação (nº de pesquisas com respostas positivas/total de pesquisas aplicadas x 100).  
 $80/80 \times 100 = 100\%$

**Ítem avaliado**

**Média**

Limpeza em Geral	4,62
Atendimento na Recepção	4,75
Tratamento da Segurança	4,72
Atendimento Médico	4,85
Atendimento de Enfermagem	4,87
Exames Realizados	4,81
Informações sobre o Tratamento	4,80
Instalações	4,62
Média Geral	4,76
<b>Porcentagem de pesquisas positivas</b>	<b>100,00%</b>

