



PESQUISA DE SATISFAÇÃO HBA - NOVEMBRO/2025

Secretaria
da Saúde



GOVERNO DE
PERNAMBUCO
ESTADO DE MUDANÇA

PROCESSO:

INSTITUIÇÃO:

Pesquisa de Satisfação

Hospital Brites de Albuquerque

INDICADOR:

Fonte

FÓRMULA:

Avaliação quantitativa de usuários

Formulário Interno (Pesquisa)

Atingir o valor $\geq 90\%$ de satisfação (n° de pesquisas com respostas positivas/total de pesquisas aplicadas x 100).
80/80 X 100 = 100%

Ítem avaliado

Média

Limpeza em Geral

4,62

Atendimento na Recepção

4,75

Tratamento da Segurança

4,72

Atendimento Médico

4,85

Atendimento de Enfermagem

4,87

Exames Realizados

4,81

Informações sobre o Tratamento

4,80

Instalações

4,62

Média Geral

4,76

Porcentagem de pesquisas positivas

100,00%

Avaliação Quantitativa

